

# Österreichische Kontrollbank - Pilotfläche

## Case Study

**Projektleiter Kunde** • Eveline BALOGH  
**Projektteam** • Ivana JUG, Barbara KOPPENSTEINER, Kata PLER

**Größe** • 500 m<sup>2</sup>

**Mitarbeiter** • 25

**Arbeitsplätze** • 20

**Projektjahr** • 2018-2019

Immobilienstrategie

Immobilienuche und -auswahl

Projektmanagement

Belegungsplanung

Arbeitsplatz- und Designkonzepte



Mitarbeiterkommunikation und Akzeptanzsicherung

Kultur- und Wertetransformation

Umzugsmanagement

Facility Management

# Österreichische Kontrollbank - Pilotfläche

## Case Study

### AUSGANGSSITUATION

2018 hat sich die OeKB entschieden, eine zeitgemäße Arbeitsumgebung als Kontextprojekt einer modernen Unternehmenskultur mit den Säulen Innovation, Flexibilität und Digitalisierung umzusetzen. Wie muss ein Bürokonzept gestaltet sein, das die aktuellen und zukünftigen Herausforderungen einer Spezialbank optimal unterstützt? Die Herausforderung lag zudem darin, ein modernes innovatives Bürokonzept in einem 1851 erbauten Palais umzusetzen. Das Konzept der „Neuen Arbeitswelt“ wurde anhand eines Mustergeschosses (ca. 2.000m<sup>2</sup>) geplant und in einer repräsentativen Pilotfläche (ca. 500m<sup>2</sup>) bis April 2019 umgesetzt.

### PROJEKTVERLAUF

Neben dem Projektteam wirkten Mitarbeitende aus verschiedenen Abteilungen sowie der Betriebsrat als NutzervertreterInnen mit. Sie repräsentieren im Projekt die Anforderungsseite, vermitteln also den Bedarf der Abteilungen, und liefern gewonnene Erkenntnisse zurück an ihre KollegInnen. In Interviews und Workshops konnten wir die Anforderungen an die neuen Arbeitsplätze hinsichtlich Prozesse, Arbeitsweisen aber auch Erwartungen zu Design, Stimmung & Atmosphäre der neuen OeKB-Welt erheben. Besuche in Unternehmen mit modernen Arbeitswelten halfen dem Projektteam und den NutzervertreterInnen einen Eindruck davon zu gewinnen, wie eine moderne, flexible Arbeitsplatzgestaltung aussehen kann.

Nach der Erstellung eines Raumfunktionsprogrammes wurde dieses innenarchitektonisch umgesetzt. **Teamgnesda** hat die entsprechenden Leitprodukte, Farb- und Materialqualitäten erarbeitet sowie die Ausschreibung der Standardmöbel sowie Sonderanfertigungen begleitet.



Mitte April 2019 war es dann soweit: Die MitarbeiterInnen konnten die Pilotfläche beziehen und seither erproben. Die Pilotfläche steht nach offizieller Eröffnung allen MitarbeiterInnen der OeKB zum Testen zur Verfügung. Der Roll Out ist mittelfristig geplant und wird von einem Kulturveränderungsprozess begleitet werden.

### FAZIT

**teamgnesda** wurde mit dem Raumkonzept, Innenarchitekturkonzept, der Erstellung eines Leistungsverzeichnisses sowie Begleitung der Ausschreibung beauftragt.

Während der gesamten Projektdauer lag der Fokus darauf, die MitarbeiterInnen durch konsequente Einbindung in das Projekt einerseits deren Anforderungen zu berücksichtigen andererseits durch den Veränderungsprozess zu führen. So entstand ein auf die Bedürfnisse und dem Stellenwert der OeKB entsprechende moderne Arbeitsumgebung mit qualitativer hochwertiger Innenarchitektur.